

# Ulla

Øvelsen lægger op til refleksion over tilgange til patienten. Hvordan bruger du som sundhedspersonale journaloplysninger i forhold til det, patienten selv fortæller? Hvordan reagerer og handler du på de informationer, du ellers får i mødet med patienten?

Du kan udføre øvelsen alene eller sammen med andre.

## Læs casen

Ulla er sygemeldt med en depression. Hun er uddannet psykolog og har søgt læge med mistanke om for højt blodtryk. Hun kommer ind til en læge, hun ikke kender. Lægen måler hendes blodtryk, som er let forhøjet, men finder det ikke udsædvanligt. Han læser om Ulla i hendes journal. →

## Øvelse

Du skal nu gætte på, hvordan lægen i casen reagerede i situationen. Læs først de tre mulige udfald og overvej herefter dit valg.

Øvelsen tager afsæt i en virkelig patientberetning. Du får bagefter at vide, om dit valg stemmer overens med patientberetningen.

Du får også mulighed for at arbejde videre med casen gennem forskellige arbejdsspørgsmål.

---

## Læs udfald 1:

LÆGE

*Nå. Så du er psykolog. Jamen. Så ved du jo alt om det.*

ULLA

*Ved alt om hvad?*

LÆGE

*(Smiler indforstået til Ulla)*

*Ja, øh., altså.. Nu er dit blodtryk kun let forhøjet.*

ULLA

*(Fast i stemmen.)*

*Ja, men jeg har det som om, det kan gå meget op og ned.*

*Jeg oplever en rysten indeni, som jeg ikke har oplevet tidligere.*

*Det er ikke almindelig hjertebanken, hvis du forstår?*

LÆGE

*Nej... (trækker den lidt)*

*Men nu er du jo også i behandling for en depression?*

ULLA

*(Ser forundret på lægen.)*

*Og så?*

# Ulla

---

## Læs udfald 2:

LÆGE

(Ser nysgerrig og interesseret ud.)

*Jeg kan se, du er i behandling for en depression?*

ULLA

*Ja. Det er jeg.*

*Men det har jeg jo været længe. Også før det her med blodtrykket.*

LÆGE

*Ja, men jeg har brug for at vide lidt mere om din medicinering, inden jeg kan sige noget præcist. Dit blodtryk er jo ikke usædvanligt højt. Men dog forhøjet.*

(Kort pause, ser i journalen.)

*Må jeg kontakte din psykiater for flere oplysninger? Vil det være i orden med dig?*

---

## Læs udfald 3:

LÆGE

*Ved du hvad - nu er du jo psykiatrisk patient og ved formentligt, at blodtrykket kan præges af mange tilstande. Jeg ser ingen grund til at gøre mere. Det er jo kun let forhøjet.*

ULLA

(Ser frustreret på Jørgen.)

*Jamen, jeg kan mærke, der er noget galt...*

LÆGE

(Ser lettere fraværende på Ulla og taler næsten overdrevet roligt.)

*Jo, men undersøgelsen her peger bare ikke i den retning! Det kan jo være noget psykisk!*

*Jeg synes, du skal gå hjem og vente nogle dage.*

*Hvis det ikke har ændret sig til det bedre, så kontakt os lige igen... skal vi ikke sige det?*

*Kan du have det godt...*

## Arbejdsspørgsmål

---

1

Hvad fik dig til at vælge, som du gjorde?

2

Hvad mener du om lægens reaktion? Hvad præger hans vurdering af patienten?

3

Hvilke årsager kan der være til, at lægen reagerer, som han eller hun gør?

4

Er der en af de tre udfald, som minder om den måde, du har reageret på i en lignende situation?

5

Hvordan vil din reaktion være?

6

Overvej, hvad fokus på empatisk tilgang som metode vil betyde for mødet mellem patient og sundhedsvæsen

7

Overvej, om der er brug for at udvikle en anden praksis for tilgangen til patienter på din arbejdsplads. Og hvordan du og dine kollegaer kan være med til at sætte spot på diagnoser der præger.

---

### Det rigtige svar:

Udfald 3